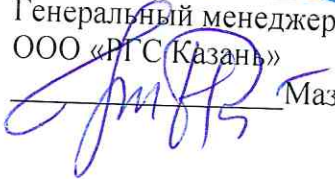




УТВЕРЖДЕНА
Приказом № 136-Р/Ш
от «30» 05
Генеральный менеджер
ООО «РГС Казань»
 Мазитова Л.Г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «РГС КАЗАНЬ»

Казань, 2025

Политика Обработки персональных данных в ООО «РГС Казань» (далее – Политика) определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников ООО «РГС Казань», гостей, клиентов и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются в ООО «РГС Казань», а также лицам по поручению ООО «РГС Казань».

Цель Политики – защита прав и законных интересов субъектов персональных данных и выполнение ООО «РГС Казань» требований законодательства в области персональных данных.

Настоящий документ регламентирует деятельность всех подразделений и должностных лиц ООО «РГС Казань», осуществляющих обработку персональных данных. Обязателен к исполнению.

1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Наименование термина	Определение термина
Оператор персональных данных	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащие обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Субъект персональных данных	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Биометрические персональные данные	сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных

Специальные категории персональных данных	сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Деятельность Общества с ограниченной ответственностью «РГС Казань» (далее – ООО «РГС Казань», Оператор) в соответствии с настоящей Политикой, прежде всего, преследует своей целью обеспечение защиты прав и свобод субъектов Персональных данных при обработке их Персональных данных, в том числе, защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

- 2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), а также иными подзаконными нормативно-правовыми актами в сфере Персональных данных.
- 2.3. Положения Политики действуют в отношении всех Персональных данных, обрабатываемых Оператором, и являются основой для организации работы по обработке Персональных данных в ООО «РГС Казань», в том числе, для разработки иных внутренних нормативных документов, регламентирующих процесс обработки Персональных данных в ООО «РГС Казань».
- 2.4. Порядок обработки Персональных данных в ООО «РГС Казань» регулируется настоящей Политикой в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в области Персональных данных и отраслевого законодательства, если в нем установлен порядок обработки Персональных данных.
- 2.5. Настоящая Политика распространяется на все процессы ООО «РГС Казань», связанные с обработкой Персональных данных, и обязательна для применения всеми работниками ООО «РГС Казань», осуществляющими обработку Персональных данных в силу своих должностных обязанностей.
- 2.6. Во всех случаях, не урегулированных Настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством РФ. Если международным договором РФ установлены иные правила чем те, которые предусмотрены Законом № 152-ФЗ, то ООО «РГС Казань» применяет правила международного договора.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Обработка Персональных данных в ООО «РГС Казань» осуществляется на основе следующих принципов:
 - обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
 - обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных задач, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка Персональных данных, несовместимая с целями сбора Персональных данных;
 - не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых Персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - при обработке Персональных данных должны быть обеспечены точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных. ООО «РГС Казань» принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
 - хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен

федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект Персональных данных.

- обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. ПОНЯТИЕ, КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. В рамках настоящей Политики под Персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту Персональных данных).
- 4.2. Персональные данные являются информацией ограниченного доступа (конфиденциального характера) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Персональные данные могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами, в частности, о коммерческой тайне (коммерческая тайна), о связи (сведения об абоненте и тайная связь), о банках (банковская тайна), об архивном деле и другими.
- 4.3. В целях исполнения положений действующего законодательства РФ в сфере Персональных данных определяются категории и перечень обрабатываемых Персональных данных, категории субъектов, Персональные данные которых обрабатываются, а также способы обработки Персональных данных.

Сроки обработки и хранения Персональных данных, а также порядок уничтожения Персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, для каждой цели, указанной в Приложении 1 к настоящей Политике, определяются в порядке, предусмотренным разделами 12 и 13 настоящей Политики.

5. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Получение Персональных данных в ООО «РГС Казань» организуется таким образом, чтобы не нарушить конфиденциальность собираемых Персональных данных.
- 5.2. Обрабатываемые ООО «РГС Казань» Персональные данные могут быть получены, как непосредственно от субъекта Персональных данных, так и от третьих лиц, являющихся контрагентами ООО «РГС Казань».
- 5.3. При получении Персональных данных непосредственно от субъекта Персональных данных, ООО «РГС Казань» обеспечивает наличие правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в сфере Персональных данных. В случаях, когда правовым основанием обработки Персональных данных является согласие субъекта Персональных данных, такое согласие может быть получено ООО «РГС Казань» в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения, однако такое согласие должно отвечать требованиям конкретности, предметности, информированности, однозначности и сознательности. В

случаях, прямо предусмотренных федеральным законом, обработка допускается только при наличии письменного согласия субъекта Персональных данных, форма и порядок получения, которого должны соответствовать требованиям части 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ.

- 5.4. В случае недееспособности субъекта Персональных данных письменное согласие на обработку Персональных данных должно быть получено от его законного представителя.
- 5.5. При получении Персональных данных не от Субъекта, ООО «РГС Казань», а исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, до начала обработки таких Персональных данных, обязуется предоставить Субъекту Персональных данных следующую информацию:
- наименование и адрес ООО «РГС Казань» или его представителя;
 - цель обработки Персональных данных и ее правовое основание;
 - перечень Персональных данных;
 - предполагаемые пользователи Персональных данных;
 - установленные Законом № 152-ФЗ права субъекта Персональных данных;
 - источник получения Персональных данных.
- 5.6. При сборе Персональных данных, в том числе посредством информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «РГС Казань» осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ.

6. СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка Персональных данных в ООО «РГС Казань» может осуществляться как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе путем осуществления следующих действий - сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.
- 6.2. Автоматизированная обработка Персональных данных должна осуществляться в Информационных системах Персональных данных ООО «РГС Казань» в строгом соответствии с настоящей Политикой.
- Автоматизированная обработка Персональных данных производится с помощью средств вычислительной техники, как установленных локально, так и объединенных в Информационных системах Персональных данных.
- Доступ к Информационным системам Персональных данных (ИСПДн) предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих функций и должностных обязанностей.
- При автоматизированной обработке, Персональные данные содержатся на машинных носителях Персональных данных. Фиксация Персональных данных на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование Персональных данных на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод Персональных данных в базу данных и т.п.).

- 6.3. Неавтоматизированная обработка Персональных данных осуществляется ООО «РГС Казань» таким образом, чтобы Персональные данные обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях Персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.
- 6.4. При неавтоматизированной обработке Персональных данных, предполагающей использование типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них Персональных данных (далее - типовая форма), ООО «РГС Казань» обеспечивает выполнение следующих условий:
- 6.4.1. типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) должны содержать:
- сведения о цели обработки Персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;
 - реквизиты ООО «РГС Казань» (наименование и адрес);
 - фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес Субъекта Персональных данных;
 - источник получения Персональных данных, сроки обработки Персональных данных;
 - перечень действий с Персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки;
 - общее описание используемых Оператором способов обработки Персональных данных;
- 6.4.2. типовая форма должна предусматривать поле, в котором Субъект Персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку Персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, - при необходимости получения письменного согласия на обработку Персональных данных;
- 6.4.3. типовая форма должна быть составлена таким образом, чтобы каждый из субъектов Персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими Персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов Персональных данных;
- 6.4.4. типовая форма должна исключать объединение полей, предназначенных для внесения Персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.
- 6.5. ООО «РГС Казань» обеспечивает информирование лиц, осуществляющих обработку Персональных данных без использования средств автоматизации (работники ООО «РГС Казань» и другие лица, осуществляющие обработку Персональных данных по поручению ООО «РГС Казань») о факте обработки ими Персональных данных, обработка которых осуществляется ООО «РГС Казань» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых Персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными нормативными актами ООО «РГС Казань».
- 6.6. При сохранении Персональных данных на материальных носителях (в т.ч. машинных

носителях) не допускается сохранение на одном материальном носителе Персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. При несовместимости целей обработки Персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку Персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе Персональных данных, должны быть приняты меры по обеспечению раздельной обработки Персональных данных. Для обработки различных категорий Персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории Персональных данных следует использоваться отдельный материальный носитель.

- 6.7. ООО «РГС Казань» вправе принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта Персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки его Персональных данных, только при наличии согласия в письменной форме Субъекта Персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта Персональных данных.
- 6.8. Обработка Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия Субъекта Персональных данных. ООО «РГС Казань» обязано немедленно прекратить по требованию Субъекта Персональных данных обработку его Персональных данных в вышеуказанных целях.

7. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Обработка Персональных данных в ООО «РГС Казань» может осуществляться:
- работниками ООО «РГС Казань»;
 - другими лицами, осуществляющими обработку Персональных данных по поручению ООО «РГС Казань».
- 7.2. Обработка Персональных данных другими лицами может осуществляться на основании соответствующего договора с ООО «РГС Казань», в котором содержится поручение на обработку Персональных данных с согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ. В поручении должны быть определены перечень Персональных данных, перечень действий (операций) с Персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку Персональных данных, цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность Персональных данных, требования предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки Персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, обязанность обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых Персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ, в том числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.
- 7.3. При передаче Персональных данных третьей стороне должны выполняться следующие

условия:

- передача (предоставление доступа) Персональных данных третьей стороне осуществляется на основании договора, существенным условием которого является обеспечение третьей стороной конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при их обработке;
- передача (предоставление доступа) Персональных данных третьей стороне осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- наличие согласия Субъекта Персональных данных на передачу его Персональных данных третьей стороне, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

В целях информационного обеспечения в ООО «РГС Казань» могут создаваться общедоступные источники данных (в том числе специализированные справочники, телефонные, адресные книги и др.), содержащие Персональные данные, к которым с письменного согласия субъекта Персональных данных может предоставляться доступ неограниченному кругу лиц. Сведения о Субъекте Персональных данных могут быть в любое время исключены ООО «РГС Казань» из общедоступных источников Персональных данных по требованию Субъекта Персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

8. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

8.1. ООО «РГС Казань» в рамках своей деятельности может осуществлять обработку Персональных данных, разрешённых Субъектом Персональных данных для распространения.

8.2. ООО «РГС Казань», в соответствии с требованиями статьи 10.1 Закона № 152-ФЗ, осуществляет обработку Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения только при наличии соответствующего согласия.

Согласие на обработку Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных, при этом форма и содержание такого согласия должны соответствовать требованиям, которые установлены уполномоченным органом по защите прав субъектов Персональных данных.

Молчание или бездействие Субъекта Персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием на обработку Персональных данных, разрешенных субъектом Персональных данных для распространения.

8.3. В согласии на обработку Персональных данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения, Субъект Персональных данных вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих Персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих Персональных данных неограниченным кругом лиц.

ООО «РГС Казань» обеспечивает опубликование информации об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц Персональных

данных, разрешенных Субъектом Персональных данных для распространения.

- 8.4. ООО «РГС Казань» обязуется прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Персональных данных, разрешенных субъектом Персональных данных для распространения, в случае поступления от субъекта Персональных данных соответствующего требования. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта Персональных данных, а также перечень Персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект Персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его Персональных данных, в порядке, форме и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере Персональных данных;
- требовать уточнения своих Персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом Персональных данных согласия на обработку Персональных данных;
- требовать прекращения обработки своих Персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку Персональных данных.

9.2. Для реализации своего права на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, Субъект Персональных данных, или его представитель, должен обратиться в ООО «РГС Казань», по реквизитам, указанным в пункте 14.3 настоящей Политики, с письменным заявлением, которое должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта Персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта Персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта Персональных данных или его представителя.

В рамках действующего законодательства РФ в сфере Персональных данных, ООО «РГС Казань» обязуется предоставить Субъекту Персональных данных по его запросу, следующую информацию:

- подтверждение факта обработки Персональных данных ООО «РГС Казань»;
- правовые основания и цели обработки Персональных данных;
- цели и применяемые ООО «РГС Казань» способы обработки Персональных данных;
- наименование и место нахождения ООО «РГС Казань»;
- сведения о лицах (за исключением работников ООО «РГС Казань»), которые имеют доступ к Персональным данным или которым могут быть раскрыты

Персональные данные на основании договора с ООО «РГС Казань» или на основании федерального закона;

- обрабатываемые Персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту Персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом Персональных данных прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку Персональных данных по поручению ООО «РГС Казань», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения ООО «РГС Казань» обязанностей, установленных статьей 18.1 Закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

9.3. В рамках реализации права на отзыв своего согласия на обработку Персональных данных, Субъект Персональных данных вправе обратиться в адрес ООО «РГС Казань» с заявлением об отзыве ранее данного согласия на обработку Персональных данных. Также Субъект Персональных данных вправе обратиться к ООО «РГС Казань» с требованием о прекращении обработки Персональных данных. ООО «РГС Казань» оставляет за собой право продолжить обработку Персональных данных без согласия, если такая обработка будет осуществляться при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, пунктах 2-10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

9.4. Субъект Персональных данных, в целях уточнения и актуализации своих Персональных данных, обязан представлять ООО «РГС Казань» информацию об изменении своих Персональных данных не позднее 2 рабочих дней с момента изменения.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Порядок хранения Персональных данных, обрабатываемых в ООО «РГС Казань», определяется нормативными документами ООО «РГС Казань» в соответствии с положениями Закона № 152-ФЗ.

10.2. Сроки обработки (хранения) Персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с Субъектом Персональных данных; сроком, установленным в соответствующем согласии Субъекта Персональных данных, приказом Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и нормативными документами ООО «РГС Казань».

10.3. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом или нормативными документами ООО «РГС Казань».

11. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. В случаях, прямо предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ, ООО «РГС Казань» сообщает Субъекту Персональных данных или его представителю информацию о наличии Персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту Персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими Персональными данными при обращении Субъекта Персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Субъекта Персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней при условии направления ООО «РГС Казань» в адрес Субъекта Персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 11.2. В рамках реализации требований Закона № 152-ФЗ, ООО «РГС Казань» на безвозмездной основе представляет Субъекту Персональных данных или его представителю возможность ознакомления с Персональными данными, относящимися к этому Субъекту Персональных данных. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ООО «РГС Казань» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом Персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. ООО «РГС Казань» уничтожает такие Персональные данные. При этом ООО «РГС Казань» обязуется уведомить Субъекта Персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым Персональные данные этого Субъекта были переданы.
- 11.3. В случае выявления неправомерной обработки Персональных данных при обращении/запросе Субъекта Персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов Персональных данных Оператор обязуется с момента обращения/запроса на период проверки осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Персональных данных, относящихся к этому Субъекту Персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора). В случае выявления неточных Персональных данных при обращении/запросе субъекта Персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных Оператор обязуется осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к этому Субъекту Персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения запроса на период проверки, если блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта Персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности Персональных данных, ООО «РГС Казань» на

основании сведений, представленных Субъектом Персональных данных, его представителем либо уполномоченным органом по защите прав Субъектов Персональных данных, обязуется уточнить Персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование Персональных данных.

11.4. ООО «РГС Казань» также прекращает обработку Персональных данных или обеспечивает прекращение обработки Персональных данных лицом, действующим по его поручению:

- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных, осуществляемой ООО «РГС Казань» или лицом, действующим по его поручению, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных ООО «РГС Казань», при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных;
- в случае получения требования Субъекта Персональных данных о прекращении обработки его Персональных данных и при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных, в срок не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «РГС Казань» такого требования. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления ООО «РГС Казань» в адрес субъекта Персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- в случае достижения цели обработки Персональных данных, при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных.

11.5. ООО «РГС Казань» обязано уничтожить Персональные данные или обеспечить их уничтожение, если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «РГС Казань»:

- в случае отзыва Субъектом Персональных данных согласия на обработку его Персональных данных ООО «РГС Казань» в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных;
- в случае достижения цели обработки Персональных данных, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не установлен договором, иным соглашением, федеральным законодательством и при отсутствии иных правовых оснований обработки Персональных данных;
- в случае представления субъектом Персональных данных, его представителем сведений, подтверждающих, что такие Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;
- в случае, если невозможно обеспечить правомерность обработки Персональных данных, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки Персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в течение указанного срока, ООО «РГС Казань» осуществляет блокирование таких Персональных

данных или обеспечивает их блокирование, если обработка Персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «РГС Казань», и обеспечивает уничтожение Персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

- 12.1. ООО «РГС Казань» в процессе своей деятельности обеспечивает конфиденциальность обрабатываемых Персональных данных, в частности ООО «РГС Казань» обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. При обработке Персональных данных ООО «РГС Казань» принимает правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.
- 12.3. Обеспечение безопасности Персональных данных осуществляется в рамках установления в ООО «РГС Казань» режима безопасности информации конфиденциального характера.
- 12.4. Обеспечение безопасности Персональных данных, в частности, достигается:
- определением угроз безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в Информационных системах Персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности Персональных данных;
 - применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию Информационных систем Персональных данных;
 - учетом машинных носителей Персональных данных;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным;
 - восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к Персональным данным, обрабатываемым в ИС Персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с Персональными данными в Информационных системах Персональных данных;
 - контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных и уровня защищенности Персональных данных в Информационных системах Персональных данных.
- 12.5 Обеспечение безопасности Персональных данных, обрабатываемых в информационных

системах при обеспечении оперативно-розыскных мероприятий, осуществляется в соответствии с законодательством РФ об оперативно-розыскной деятельности.

- 12.6 Уровни защищенности Персональных данных при их обработке в ИС Персональных данных ООО «РГС Казань», требования к защите Персональных данных, обеспечивающих уровни защищенности Персональных данных, определяются в зависимости от актуальных угроз безопасности Персональных данных с учетом возможного вреда Субъекту Персональных данных, объема и содержания обрабатываемых Персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются Персональные данные в соответствии с требованиями Постановлений Правительства Российской Федерации, подзаконных нормативных правовых актов ФСТЭК, ФСБ и Минцифры России, а также договорами между ООО «РГС Казань», Операторами Персональных данных и Субъектами Персональных данных.
- 12.7 Обеспечение безопасности Персональных данных при трансграничной обработке Персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями и рекомендациями международных правовых актов по обеспечению безопасности Персональных данных, международных стандартов по информационной безопасности и законодательства стран, на территории которых обрабатываются Персональные данные.
- 12.8 Защита Персональных данных при неавтоматизированной обработке осуществляется в соответствии с требованиями нормативных правовых актов РФ и нормативными документами ООО «РГС Казань» по работе с материальными носителями информации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 13.1. ООО «РГС Казань» и/или работники ООО «РГС Казань», виновные в нарушении требований законодательства РФ в области Персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 13.2. Моральный вред, причиненный Субъекту Персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки Персональных данных, а также требований к защите Персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 14.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем ее опубликования на Интернет-сайте ООО «РГС Казань» по адресу - <https://kazan.cosmosgroup.ru>.
- 14.2. Настоящая Политика подлежит пересмотру в соответствии с нормативными документами ООО «РГС Казань».
- 14.3. Субъекты Персональных данных, чьи Персональные данные обрабатываются ООО «РГС Казань», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих Персональных данных, а также реализовать свои права и законные интересы, направив

соответствующий письменный запрос по почтовому адресу: Россия, 420043, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 7, или в электронной форме по адресу: reservations.kazan@cosmoshotels.ru.

15. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

№ п/п	Наименование документа
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
2	Федеральный закон от 14.07.2022 № 266-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О персональных данных», отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившей силу части четырнадцатой статьи 30 Федерального закона «О банках и банковской деятельности»
3	Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
4	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
5	Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»

16. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения являются неотъемлемой частью данного документа.

- 16.1. Приложение № 1. Перечень целей обработки персональных данных и соответствующие им категории и перечень персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок их уничтожения.

**Перечень целей обработки персональных данных и соответствующие им категории
и перечень персональных данных, категории субъектов, персональные данные
которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения персональных
данных, порядок их уничтожения**

Настоящим Приложением определяются цели обработки персональных данных (далее – ПДн) ООО «РГС Казань», категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения при достижении целей их обработки или наступлении иных законных оснований (далее – Приложение).

Представленный в настоящем Приложении перечень ПДн сформирован с учетом требований Закона № 152-ФЗ для предоставления информации о ПДн, обработка которых допускается в рамках определенных в Приложении целей обработки ПДн. При этом конкретный перечень ПДн определяется соответствующими договором, согласием на обработку ПДн, требованиями законодательства Российской Федерации с учетом особенностей процесса и/или продукта, сервиса, услуги ООО «РГС Казань».

Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой цели, указанной в настоящем Приложении, определяются в порядке, предусмотренным разделами 12 и 13 Политики.

Цели обработки ПДн	Категории и перечень ПДн	Категории субъектов ПДн	Способы обработки ПДн
Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, доходы, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости;	Работники, Соискатели, Уволенные работники, Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; физическим лицам, состоящим в трудовых отношениях с оператором и физическим лицам, состоящим в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с оператором.	Смешанный способ с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств. С передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет Перечень действий (операций) Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Передача (предоставление, доступ);
Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ	Иные категории персональных данных фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, имущественное положение, доходы, пол, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, ИНН, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, должности;	Работники, Соискатели, Уволенные работники, Контрагенты, Представители контрагентов, Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; физическим лицам, состоящим в трудовых отношениях с оператором и физическим лицам, состоящим в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с оператором.	Смешанный способ с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств. с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет Перечень действий (операций) Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Передача (предоставление, доступ), Обезличивание;

Обеспечение соблюдения страхового законодательства РФ	Фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения о состоянии здоровья;	Работники, Соискатели, Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; физическим лицам, состоящим в трудовых отношениях с оператором и физическим лицам, состоящим в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с оператором.	Смешанный способ С передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет Перечень действий (операций) Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Передача (предоставление, доступ), Уничтожение;
Ведение кадрового и бухгалтерского учета	Фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, социальное положение, доходы, пол, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости;	Работники, Соискатели, Контрагенты, Представители контрагентов, Выгодоприобретатели по договорам, Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; физическим лицам, состоящим в трудовых отношениях с оператором и физическим лицам, состоящим в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с оператором.	Смешанный способ С передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет Перечень действий (операций) Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Передача (предоставление, доступ), Уничтожение;

Осуществление коммерческой деятельности, предусмотренной Уставом оператора, оказание гостиничных услуг.	Фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, адрес регистрации, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, реквизиты банковской карты;	Клиенты, Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; физическим лицам, состоящим в трудовых отношениях с оператором и физическим лицам, состоящим в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с оператором.	Смешанный способ с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет Перечень действий (операций) Сбор, Запись, Систематизация, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Передача (предоставление, доступ), Обезличивание, Блокирование, Удаление, Уничтожение;
--	--	---	---