

ООО «РГС Казань»

Юридический адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 7
Фактический адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 7
ИНН 7725642985 КПП 165501001, ОГРН 1087746876821

П Р И К А З

«11» декабря 2024 года

г. Казань

№154-РГС/2024

Об утверждении на 2025 год правил проживания с домашними животными в гостинице «Cosmos Kazan Hotel»

В целях утверждения на 2025 год цен на проживание с домашними животными в гостинице «Cosmos Kazan Hotel»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01 января 2025 года правила на проживание в гостинице «Cosmos Kazan Hotel» (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя службы приема и размещения А.В. Герасимов

Ознакомлен



А. В. Герасимов

Директор отдела продаж и маркетинга



Е. В. Шевчук

ООО «РГС Казань»

Юридический адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 7
Фактический адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 7
ИНН 7725642985 КПП 165501001, ОГРН 1087746876821

Утверждено приказом №154-РГС/2024 от 11.12.2024 года

«Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в гостинице
«COSMOS KAZAN HOTEL»

Директор отдела продаж и маркетинга


_____/Шевчук Е.В./

Правила

Проживания с домашними животными в гостинице «COSMOS KAZAN HOTEL»

І. Общие положения

- 1 Согласно Правил предоставления гостиничных услуг, действующих в гостинице «COSMOS KAZAN HOTEL», потребителю (далее «Гость») разрешается проживание в номере с домашними животными весом до 5 кг. Исключением из данного правила может являться проживание Гостя, находящегося при исполнении служебных обязанностей (например, сотрудник кинологической службы), со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего право Гостя на сопровождение собаки, и документа, подтверждающего прохождение собакой специального обучения. Также в качестве исключения может быть проживание Гостя с собакой-проводником при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность лишенного зрения Гостя, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника. Все выше указанные и иные случаи отклонения от установленных правил должны быть согласованы с администрацией Гостиницы.
- 2 Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием или заселением) известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать в Гостинице с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о своем питомце (породу, возраст, размер, вес и иные характеристики), а также уточнить информацию в гостинице о возможных особых условиях размещения с животными, действующих на момент заселения.
- 3 За размещение Гостя с животными взимается дополнительная плата к основному тарифу на услуги проживания. Плата за размещение Гостя с животным взимается за каждые сутки проживания и составляет 600 (Шестьсот) рублей за одного животного в сутки, включая НДС с размера ставки, действующей в соответствии с законодательством РФ.

ІІ. Обязательства владельца животного перед Гостиницей.

1. При заселении в Гостиницу с животным Гость обязан ознакомиться с настоящими правилами и подписать согласие о соблюдении установленных правил.
2. В день заезда в гостиницу с животным Гость обязуется внести в кассу Гостиницы денежный депозит в размере 3 000 (Три тысячи) рублей в качестве гарантии оплаты возможного

- причиненного ущерба животным в период проживания в Гостинце.
3. Гость обязан иметь при себе специальные принадлежности для животного. В том числе (если применимо): специальную посуду для еды, лоток для опрвления естественных надобностей животного, контейнер (клетку) для животного.
 4. Для проведения ежедневной уборки и /или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время присутствия персонала Гостиницы в номере, либо Гость должен находиться в номере. В случае отсутствия хозяина в номере указанные услуги и работы осуществляться не будут.
 5. Не оставлять животное на территории Гостиницы без присмотра.
 6. Гость обязан выгуливать собак в наморднике, ошейнике и на поводке.

III. Ограничения, накладываемые на Гостя, проживающего с животным.

1. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания (в том числе, ресторан, лобби-бар гостиницы) и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятия спортом и аналогичных специализированных мест общего пользования.
2. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице (исключением является специализированная посуда для животных принадлежащая Гостинице).
3. Запрещается использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
4. Запрещается вычесывать, стричь шерсть, а также стричь ногти животных в номере.
5. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера или клетки (если применимо).

IV. Ответственность Гостя

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице, владелец питомца полностью берет на себя.
2. Владелец питомца несет все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Гостинице (и/или имуществу третьих лиц, находящихся в Гостинице), Гость обязан возместить убытки в полном объеме.
3. В момент выезда Гость обязуется сдать гостиничный номер сотруднику службы приема и размещения и/или представителю службы уборки и содержанию помещений.
4. В случае, если в период проживания в Гостинице животным будет причинен материальный ущерб или вред здоровью, то составляется соответствующий Акт с описанием произошедшего, на основании которого Гость (владелец питомца) обязуется компенсировать причиненный вред (ущерб).

V. Право Гостиницы

Гостиница оставляет за собой право досрочно расторгнуть договор с Гостем, проживающим с животным в Гостинице в случае:

- нарушения настоящих правил
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

1. Цены указаны в рублях с учетом НДС 0%.

2. Оплата может производиться одним из следующих способов: наличными денежными средствами в рублях; путем безналичного перечисления; кредитными картами (VISA, MasterCard, Maestro, MIR).

ООО «РГС Казань»

Юридический адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 7
Фактический адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 7
ИНН 7725642985 КПП 165501001, ОГРН 1087746876821

Приложение №1

к приказу №154-РГС/2024 от 11.12.2024 года

ОБРАЗЕЦ

Я, _____, проживающий в номере _____ (указывается номер комнаты) в гостинице «COSMOS KAZAN HOTEL», ознакомлен (-а) и согласен (-на) с настоящими правилами проживания в гостинице с домашними животными, и принимаю в полном объеме предложенные мне условия проживания с питомцем.

В случае возникновения обоснованных претензий со стороны гостиницы, я обязуюсь полностью возместить причиненный ущерб и/или вред.

Контактный номер телефона _____

Дата _____

Подпись _____